

# Verlege- und Pflegehinweise

Damit Sie dauerhaft Freude an Ihren **TERRAMENG** Garten- und Terrassenplatten haben, beachten Sie bitte die folgenden Verlege- und Pflegehinweise.

## Verlegung nach DIN 18318 mit folgenden Hersteller-Verlegerichtlinien:

Bitte achten Sie darauf, dass bei der Verlegung von Flächen alle **TERRAMENG** Platten aus Paletten mit dem **gleichen Herstellungsdatum** verwendet werden. Die Ware ist bei Übernahme und vor dem Einbau auf Art, Menge und Qualität zu überprüfen. Werden dennoch Qualitätsmängel durch Transport- und/oder Verpackungsschäden oder Verschmutzungen an den hochwertigen Terrassenplatten festgestellt, sind diese vor der Verlegung anzuzeigen, da erkennbare Reklamationen nach erfolgtem Einbau nicht anerkannt werden können. Bei einem Reklamationsfall wird ausschließlich das von uns gelieferte und hergestellte Material ausgetauscht. Für die im Vorfeld entstandenen Transport- und Verlegekosten können wir in diesem Fall keine Kosten zurückerstatten.

**Es darf niemals farbiger, ungewaschener oder lehmhaltiger Sand verwendet werden.** Diese Sandarten verursachen hartnäckige Oberflächenverfärbungen. Des Weiteren fördert eine Sandbettverlegung Feuchtigkeitsränder und Ausblühungen an der Oberfläche, da die Platten ständig in der Untergrundnässe liegen. Für Wasserränder oder Oberflächenverfärbungen, die aus dem Unterbau entstehen, können wir keine Haftung übernehmen.

## Verlegung auf loser Tragschicht

**TERRAMENG** Platten dürfen auf Terrassen oder Balkonen nur in gewaschenem Edelsplitt bzw. Perlkies der Sieblinie 3-5 mm oder 4-8 mm verlegt werden. Grundvoraussetzung einer Tragschicht ist der entsprechend tragfähige, wasserdurchlässige und frostsichere Unterbau.

Die zu verlegende Fläche wird ca. 25-45 cm tief ausgekoffert und mit einem Schottergemisch aufgefüllt. Das Einbringen sollte lagenweise erfolgen und ca. alle 20 cm Höhe mit Hilfe einer Rüttelplatte gründlich verdichtet werden, um ein späteres Setzen der Fläche zu vermeiden. Die letzten 5-8 cm unter den Terrassenplatten werden mit gewaschenem Edelsplitt bzw. Perlkies unter Verwendung einer Lehre reihenweise abgezogen. Anschließend sind die Terrassenplatten mit einem Plattenheber fluchtgerecht nach einer Schnur zu verlegen und mit einem nicht färbenden Gummihammer oberflächenbündig **festzuklopfen**, so dass sie vollflächig im Splittbett aufliegen. Um Kantenbeschädigungen zu vermeiden, ist es **zwingend** erforderlich, die Terrassenplatten mit Fugenabständen zwischen 3-6 mm zu verlegen. (Hilfsmittel wie Fugenkreuze sind in unserem Sortiment enthalten.)

## Verlegung auf betonierter Tragschicht

Zwingende Voraussetzung ist, dass die betonierte Tragschicht im Vorfeld sofort mit mindestens 2,5 % Gefälle eingeplant wird, um spätere Niederschläge schneller unter den Platten ableiten zu können. **Stauwasser schadet grundsätzlich**, im Dauerzustand können

Feuchtigkeitsflecken entstehen, die Ausblühungen fördern und darüber hinaus wird die Schutzwirkung der **TERRA<sup>PERMATEC</sup>® Endbeschichtung** angegriffen. Zusätzlich sollten Sie vor dem Aufbringen einer betonierten Tragschicht den oben beschriebenen Unterbau vorbereiten und eine Konstruktionshöhe von 8 cm auf der betonierten Tragschicht mit einrechnen (4 cm Splitt/Perlkies und 4 cm **TERRAMENG** Platte). Falls Sie schon eine betonierte Tragschicht hergestellt haben und diese kein Gefälle aufweist, müssen Sie vorher ein Gefällestrich auf die Tragschicht aufbringen.

## Verlegung auf Plattenlagern/Mörtelsäckchen

Weiter besteht auch die Möglichkeit, **TERRAMENG** Platten auf **TERRAMENG** Plattenlagern oder auf selbst gemachten Mörtelsäckchen aus Gefrierbeuteln zu verlegen.

Falls Sie Hilfe benötigen, rufen Sie uns einfach unter 0 25 95 - 38 730-0 an – wir helfen Ihnen gerne weiter.

## Plattenlagerung

Das Lagern der **TERRAMENG** Platten mit/ ohne **endbeschichteter Oberfläche** ist ein wichtiges Thema bei Ihnen zu Hause. Beachten Sie bitte folgende Punkte, damit es nicht zu unerwünschten Farbreaktionen kommt:

- Stapeln Sie die Platten in Freien nicht aufeinander, um Schwitzwasserbildung zu vermeiden.
- Verwenden Sie keine saugenden Zwischenlagen zwischen den Platten, um alkalische Reaktionen zu verhindern.
- Lagern Sie Ihre Ersatzplatten am besten hochkant und verwenden Sie als Zwischenlage die weißen Kordeln, die als Verpackungsmaterial mitgeliefert wurden.
- Lagern Sie die Platten möglichst trocken.
- Verwenden Sie niemals Staunässe fördernde Gegenstände (z.B. eine Kunststoffmatte) auf der Oberflächenveredelung, da Staunässe Hellverfärbungen hervorruft.

## Fugen

Damit sich die **TERRAMENG** Platten ausdehnen können (Dehnfuge), ist es **zwingend erforderlich**, Abstände zwischen den einzelnen Platten (≥ 3mm) einzuhalten (DIN 18318). Achten Sie auch darauf, dass Sie mindestens 1-2 cm Abstand von festen Wänden oder Ähnlichem halten.

**Dazu bieten wir Ihnen Hilfsmittel wie Fugenkreuze für Kreuzfugen- oder T-Fugenverlegung, Fugensplitt in verschiedenen Farben und unser spezielles Fugenmaterial „FesteFuge“ an, das perfekt auf unsere TERRAMENG Produkte abgestimmt ist.**

Bei Pressverlegung (Verlegung ohne Fugenabstand) können Plattenkanten schon beim Verlegen beschädigt werden oder Schäden treten erst später auf, da die Gesamtfläche arbeitet. Ausblühungen werden ebenfalls durch Pressverlegung gefördert. Eine falsche Verlegung schließt **grundsätzlich** unsere Gewährleistung aus.

## Plattenzuschneide vor Ort

Falls Sie den Plattenzuschneide selber vornehmen, so sind die Platten mit klarem Wasser vorzunässen. Nach dem Schneiden sind die Platten mit klarem Wasser abzuspülen, da sonst helle Flecken entstehen können.

## TERRAMENG „FesteFuge“

Bei der Verwendung von **TERRAMENG „FesteFuge“** ist es **sehr wichtig**, dass nach dem Verfüllen der Fugen der restliche Quarzsand gründlich mit einem trockenen Kokosbesen abgefegt wird. Ansonsten trocknet der Quarzsand mit dem Bindmittel an der Plattenoberfläche ab und kann durch die anschließende Reibung der kleinen Quarzkörner leichte optische Kratzer auf der Oberfläche hinterlassen.

## Pflegetipps und wichtige Hinweise für TERRA<sup>PERMATEC</sup>® Terrassenplatten

Im Gegensatz zu einer normalen Imprägnierung ist unsere werkseitige **Endbeschichtung TERRA<sup>PERMATEC</sup>®** der beste Schutz für Ihre Garten- und Terrassenplatten. Sie sind so besonders langlebig, pflegeleicht und einfach zu reinigen. Selbst sonst nur schwer zu entfernende Verschmutzungen können nicht in die Plattenoberfläche eindringen und lassen sich in den meisten Fällen mit wenig Zeitaufwand und Mühe beseitigen. Verunreinigungen, die früher mit einem scharfen Reinigungsmittel oder Hochdruckreiniger entfernt werden mussten, lassen sich bei regelmäßiger Pflege oftmals nur mit einem kräftigen Wasserstrahl aus dem Schlauch wegsputzen.

Sollte die Verschmutzung schon älter sein, so empfiehlt sich die Reinigung mit unserem Platten- und Steinreiniger, wobei dieser in warmem Wasser angemischt wird. Bei hartnäckigen Verschmutzungen lassen Sie den Reiniger einige Zeit einwirken, damit die Schmutzkruste sich besser auflöst und der Reiniger in den Schmutz eindringen kann.

Die hochwertige **TERRA<sup>PERMATEC</sup>® Endbeschichtung** ist widerstandsfähig und abriebfest. Es sollte aber vermieden werden, dass Spitze oder scharfkantige Gegenstände zu Kratzern führen. Wir empfehlen daher, unter den Füßen Ihrer Terrassenmöbel Filzscheiben anzubringen und im Winter auf das Streuen mit Splitt zu verzichten.

Die **TERRA<sup>PERMATEC</sup>® Endbeschichtung** besteht aus einer pflegeleichten und widerstandsfähigen Lack-, der sowohl im Winter bei Minusgraden als auch im Sommer bei sehr hohen Außentemperaturen seine Schutzwirkung behält. **Beachten Sie bitte**, dass auf dunklen/schwarzen Terrassenplatten auftretende Oberflächenkratzer optisch deutlicher sichtbar werden als auf helleren Terrassenplatten. Die optischen Farbirritationen stellen keinen Mangel dar, sie beeinträchtigen die positiven Materialeigenschaften der **TERRA<sup>PERMATEC</sup>® Endbeschichtung** in **keinem Fall**. Diese leichten Gebrauchsspuren verschwinden in der Regel durch die normale Bewitterung und regelmäßige Pflege von allein wieder. Bei sehr tiefen Kratzern empfehlen wir unser Kratzerpolish, dass nur hauchdünn auf den Kratzer aufgetragen wird.

**Beachten Sie bitte**, dass die Oberflächen der **TERRA<sup>PERMATEC</sup>® Terrassenplatten** **kein Wasser** aufnehmen. Diese, für die Pflegeleichtigkeit maßgebliche Eigenschaft, verringert die Rutschhemmung der Terrassenplatten. Bitte überzeugen Sie sich an den Originalplatten, dass die Oberflächen für Ihren Verwendungszweck ausreichend rutsch- und kratzfest sind.

Terrassenplatten mit **TERRA<sup>PERMATEC</sup>® Endbe-**schichtung müssen immer mit einer Fuge ( $\geq 3$  mm) verlegt werden, da ein Dampf- und Feuchtigkeitsaustausch nicht durch die Platte (sie ist ja beschichtet) stattfinden kann. Ein Wasserstau unterhalb der Plattenfläche ist grundsätzlich zu vermeiden. Falls die Versickerungsfähigkeit des Unterbaus nicht gewährleistet ist, ist das Stauwasser durch eine Drainage abzuführen.

**Pflege von imprägnierten TERRAMENG Platten**  
**TERRAMENG** Garten- und Terrassenplatten aus den Serien „Der Klassiker“, „Die Rutschfeste“, „Die Exklusive“, „Die Rustikale“, „Die Leichte“ und „Die Vario-Platte“ werden **grundsätzlich werkseitig schutzimprägniert**.

Dies bedeutet, dass die Platten einen erhöhten Widerstand gegen Verschmutzungen aufweisen. Die Schutzwirkung dieser Imprägnierung hält je nach Beanspruchung und Umwelteinflüsse ca. 1-2 Jahre. Eine Auffrischung kann nach diesem Zeitraum erneut auf die gut gereinigten Platten erfolgen. Allerdings sollten Verschmutzungen auf imprägnierten Oberflächen **stets schnellstmöglich** entfernt werden, da ein vollkommener Schutz durch die Oberflächenimprägnierung nicht erreicht wird.

Bei der Verlegung von **TERRAMENG** Platten mit imprägnierter Oberfläche ist es wichtig, darauf zu achten, dass die Plattenoberfläche nicht durch Lehm, Erde oder Sand verschmutzt wird. (Dies schließt unsere **Endbe-**schichtung **TERRA<sup>PERMATEC</sup>®** aus.)

Nach der Verlegung der Platten sollte eine Reinigung mit klarem Wasser erfolgen. Um dabei die Schutzimprägnierung nicht zu gefährden, darf **kein Hochdruckreiniger** eingesetzt werden.

Für die Nachbehandlung bieten wir Ihnen das Produkt **TERRAMENG** Neutrale-Schutzimprägnierung oder unser **TERRAMENG** Steinpflegesiegel mit Farbvertiefung an. Für hartnäckige Verschmutzungen, z.B. verursacht durch Blüten oder Blätter, führen wir unterschiedliche **TERRAMENG** Oberflächenreiniger im Sortiment. **TERRAMENG** Pflege- und Reinigungsmittel erhalten Sie bei Ihrem **TERRAMENG** Fachhändler.

### Aussehen

**Aufgrund der Verwendung ausschließlich hochwertiger Rohstoffe und der Überwachung durch den Güteschutz ist eine gleichmäßige Qualität unsere Produkte gewährleistet. Dennoch sind farbliche und strukturelle Abweichungen zu den Musterplatten nicht auszuschließen, da wir grundsätzlich natürliche Gesteine verwenden. Die daraus möglichen Abweichungen in Struktur, Größe, Form und Farbe stellen keine Qualitätsminderung dar.**

Um ein gleichmäßiges Farbbild zu erreichen, sind daher bei der Verlegung Platten aus verschiedenen Paketen eines Produktionstages gleichzeitig zu entnehmen und zu mischen. Bei Nachbestellungen können wir für Farbgleichheit nicht garantieren.

Ausgestellte Muster sind Durchschnittsmuster.

Wenn Sie diese Hinweise befolgen, werden Sie lange die Qualität und die Schönheit Ihrer **TERRAMENG** Platten genießen können.

### Pflege- und Reinigungsmittel

Wir bieten Ihnen für die **TERRAMENG** Produktserien unterschiedlich Pflege- und Reinigungsmittel an, die optimal auf den Grad der Verschmutzung abgestimmt sind. Diese Mittel reinigen schonend, gründlich und sind leicht in der Anwendung.



#### Polish

Beseitigt feine optische Kratzer bzw. Scheuerstellen auf beschichteten Oberflächen.



#### Oberflächenimprägnierung

Farbneutrale Imprägnierung für alle Beton- und Natursteinoberflächen.



#### Steinpflegesiegel

Farbvertiefende Imprägnierung für Beton- und Natursteinoberflächen.



#### Platten- und Steinreiniger

Salzsäurefreier Allzweckreiniger (Konzentrat) zur Entfernung von Verschmutzungen, Kalkablagerungen und Ausblühungen.



#### Bleichreiniger

Farbloses Reinigungsmittelkonzentrat – entfernt alle organischen Verunreinigungen wie z.B. Algen, Moose, gelb-braune Humus- und Pflanzenflecken.